

## **Politika kakovosti podjetja Inkolteh d.o.o.**

V podjetju Inkolteh d.o.o. se ukvarjamo s snovanjem in razvojem IT arhitekture za proizvodna podjetja. Zagotavljamo celostno podporo pri postavitvi omrežij, svetujemo na področju digitalizacije procesov in nudimo širok nabor namenske strojne opreme.

Vodenje kakovosti je ključnega pomena za zagotavljanje celovitih storitev s tem pa doseganje zadovoljstva naših naročnikov, dobaviteljev in sodelavcev. S politiko kakovosti se podjetje Inkolteh zavezuje k uveljavljanju kulture podjetja, ki temelji na kakovosti, zavezanosti k nenehnemu izboljševanju, obvladovanju tveganj, varovanju informacij, varovanju zaposlenih in okolja.

### **Vodilna načela za doseganje kakovosti so:**

- Vzpostavitev odgovornega in profesionalnega odnosa z naročniki, ki temelji na medsebojnem spoštovanju in zaupanju. Poznavanje naročnika, njegovih zahtev in potreb nam omogoča, da skupaj premagujemo poslovne izzive.
- Vodstvena ekipa odgovorno in strokovno razvija in spodbuja dobre prakse v podjetju. S politiko kakovosti, ki je del poslovne politike, se vodstvo podjetja zavezuje, da bo dolgoročno sledilo viziji in dosegalo postavljene cilje v skladu s strateškimi usmeritvami.
- Skrb za zadovoljstvo zaposlenih, nenehno vlaganje v znanje in razvoj kompetenc zaposlenih in njihovo vključevanje v vse aktivnosti podjetja. Spodbujanje njihove inovativnosti in timskega dela. Zagotovitev ustreznega delovnega okolja v katerem lahko zaposleni uresničujejo svojo osebno in poslovno rast.
- Z nenehnim izboljševanjem in posodabljanje procesov, tehnologije in storitev skrbimo za ugled blagovne znamke in dosegamo prepoznavnost podjetja. Z vlaganjem v razvoj zagotavljamo rast podjetja s tem pa krepimo njegov položaj na trgu in obdržimo konkurenčno prednost pred ostalimi podjetji.
- Izbiramo zanesljive dobavitelje programske in stroje opreme. Z njim krepimo vzajemno koristni partnerski odnos.
- Skrbno in stalno skrbimo za izboljševanje na področju kakovosti
  - Ocenjevanje in obvladovanje strateških ter poslovnih tveganj;
  - sprotno spremljanje in nenehno preverjanje zastavljenih ciljev;
  - sistematično spremljanje delovanja poslovnih procesov;
  - naravnost k zmanjševanju stroškov poslovanja, ob istočasni visoki profesionalni stopnji opravljanja dejavnosti;

**S politiko kakovosti želimo:**

- Zagotavljati konkurenčno storitev digitalizacije in optimizacije proizvodnji procesov,
- izboljšati procese poslovanja,
- izboljšanje zadovoljstva strank,
- ustrezati zahtevam standardov in zakonodaje,
- skrbeti za produktivnost zaposlenih in njihov celostni razvoj,
- osvojiti nove trge.